



## **POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT DE LITOKOL**

## Politique Qualité et Environnement de Litokol

Litokol s'engage à adopter un modèle de croissance durable, intégrant **qualité, innovation et protection de l'environnement** dans toutes ses activités, ses produits et ses services. En tant que référence high-tech dans la fourniture de technologies, produits et solutions de dernière génération pour le secteur de la pose de carreaux céramiques, nous reconnaissons notre responsabilité dans la transition écologique et dans la satisfaction de nos clients. Notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement est conforme aux exigences des normes **ISO 9001:2015** et **ISO 14001:2015** repose sur les principes suivants:

### 1. Conformité réglementaire et volontaire

- Respect de toutes les exigences légales et volontaires applicables (locales, nationales, européennes).
- Adoption et maintien de normes internationales (ISO 9001 et ISO 14001)..
- Suivi constant des évolutions réglementaires et adaptation rapide.

### 2. Qualité, innovation et orientation client

- Focalisation permanente sur le client, utilisateur final et applicateur, afin de comprendre et d'anticiper leurs besoins pour la définition des standards des exigences produits.
- Fournir des solutions conformes aux spécifications contractuelles, fiables et sûres, garantissant de hautes performances et une facilité d'application.
- Amélioration continue des processus pour accroître efficacité, efficience et fiabilité.
- Investissement dans la recherche et l'innovation pour développer des solutions technologiques de pointe répondant aux attentes du marché.

### 3. Protection de l'environnement et prévention de la pollution

- Identification, contrôle et réduction des impacts environnementaux significatifs.
- Utilisation responsable des ressources naturelles et promotion de l'économie circulaire.
- Réduction progressive des substances dangereuses et développement de solutions écologiques et sûres.

## **4. Efficacité énergétique, réduction des émissions et conception durable**

- Adoption de sources d'énergie renouvelable et optimisation des consommations.
- Conception de produits à faible impact environnemental et à longue durée de vie, réduisant les déchets et favorisant leurs réemploi.
- Prise en compte des impacts sur l'ensemble du cycle de vie (ACV), promotion de choix de conception durables et transparence par la publication de EPD.

## **5. Implication et formation**

- Sensibilisation et formation continue du personnel sur la qualité, l'environnement et la durabilité.
- Valorisation des compétences et développement professionnel pour stimuler croissance et innovation.
- Écoute active et dialogue transparent avec les clients, fournisseurs, autorités et communautés pour améliorer nos produits et processus.
- Collaboration avec des partenaires engagés dans la durabilité.
- Relations actives avec les universités et centres de recherche pour encourager innovation et liens avec la communauté scientifique et territoriale.

## **6. Amélioration continue**

- Suivi des performances via des indicateurs clés (KPI) et audits périodiques.
- Révision régulière de la politique et des objectifs pour assurer leur pertinence et leur efficacité.
- Intégration des objectifs qualité et environnement dans la planification stratégique.

## **Application et communication**

La présente Politique s'applique à toutes les activités de Litokol et est communiquée en interne comme en externe afin qu'elle soit comprise et soutenue par les employés, collaborateurs et parties intéressées. La Direction s'engage à la réviser périodiquement pour en garantir la pertinence.

La Direction de Litokol s'engage à diffuser cette Politique Qualité et Environnement en interne et en externe afin que ses principes soient compris, partagés et soutenus par les employés, collaborateurs et toutes les parties intéressées.

À Rubiera, le 28 novembre 2025

Représentant légal

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rubiera', is written over a faint, light gray signature line.