



**POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE DI LITOKOL**



## Politica per la Qualità e l'Ambiente di Litokol

Litokol si impegna a perseguire un modello di crescita sostenibile, integrando **qualità, innovazione e protezione dell'ambiente** in tutte le attività, i prodotti e i servizi. In qualità di punto di riferimento hi-tech nella fornitura di tecnologie, prodotti e soluzioni di ultima generazione per il settore dei sistemi di posa di piastrelle ceramiche, riconosciamo la nostra responsabilità nel contribuire alla transizione ecologica e nel garantire la soddisfazione dei nostri clienti.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente è conforme ai requisiti delle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015** e si fonda sui seguenti principi:

### 1. Conformità normativa e volontaria

- Rispetto di tutte le normative cogenti e volontarie applicabili (locali, nazionali, europee).
- Adozione e mantenimento di standard internazionali (ISO 9001 e ISO 14001).
- Monitoraggio costante del quadro normativo e adeguamento tempestivo alle evoluzioni.

### 2. Qualità, innovazione e attenzione al cliente

- Focalizzazione costante sul cliente, finale ed applicatore, per comprendere e anticipare le sue esigenze nella definizione di standard e requisiti di prodotto.
- Fornire soluzioni conformi alle specifiche contrattuali, affidabili e sicure, garantendo prestazioni elevate e facilità di applicazione del prodotto.
- Miglioramento continuo dei processi per incrementare efficacia, efficienza e affidabilità.
- Investire in ricerca e innovazione per sviluppare soluzioni tecnologiche all'avanguardia, in grado di rispondere alle esigenze del mercato e migliorare la qualità.

### 3. Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento

- Identificazione, controllo e riduzione degli impatti ambientali significativi.
- Uso responsabile delle risorse naturali e promozione di pratiche di economia circolare.
- Riduzione progressiva di sostanze pericolose e ricerca di soluzioni ecosostenibili e sicure.

### 4. Efficienza energetica, riduzione delle emissioni e progettazione sostenibile

- Adozione di fonti di energia rinnovabile e ottimizzazione dei consumi.
- Progettazione di prodotti a minor impatto ambientale e lunga durata, riducendo sprechi e favorendo il riutilizzo.

- Attenzione alla valutazione degli impatti lungo il ciclo di vita del prodotto (LCA), favorendo scelte progettuali orientate alla sostenibilità e promuovendo trasparenza attraverso la pubblicazione di EPD.

## 5. Coinvolgimento e formazione

- Sensibilizzazione e formazione continua del personale su qualità, ambiente e sostenibilità.
- Valorizzazione delle competenze e sviluppo professionale per favorire crescita e innovazione.
- Ascolto attivo e dialogo trasparente con clienti, fornitori, autorità e comunità, raccogliendo suggerimenti e richieste per migliorare prodotti e processi.
- Collaborazione con partner orientati alla sostenibilità lungo la filiera.
- Relazioni attive con università e centri di ricerca per favorire innovazione e rafforzare il legame con la comunità scientifica e territoriale.

## 6. Miglioramento continuo

- Monitoraggio delle prestazioni tramite indicatori chiave (KPI) e audit periodici.
- Revisione regolare della politica e degli obiettivi per garantirne efficacia e attualità.
- Integrazione degli obiettivi di qualità e ambiente nella pianificazione strategica aziendale.

## Applicazione e comunicazione

La presente Politica si applica a tutte le attività di Litokol ed è comunicata all'interno e all'esterno dell'organizzazione affinché sia compresa, condivisa e sostenuta da dipendenti, collaboratori e parti interessate. La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per garantirne la continua adeguatezza.

La Direzione di Litokol si impegna alla diffusione della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente all'interno ed all'esterno dell'Organizzazione, affinché i relativi principi siano condivisi, compresi e sostenuti dai dipendenti, collaboratori e da tutte le parti interessate.

Rubiera, 28 novembre 2025

Amministratore Delegato

