



QUALITÄTS UND UMWELTPOLITIK VON LITOKOL

Qualitäts und Umweltpolitik von Litokol

Litokol verpflichtet sich, ein nachhaltiges Wachstumsmodell zu verfolgen, indem **Qualität**, **Innovation** und **Umweltschutz** in alle Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen integriert werden. Als High-Tech-Referenz im Bereich modernster Technologien, Produkte und Lösungen für die Verlegung von Keramikfliesen erkennen wir unsere Verantwortung für die ökologische Transformation und die Kundenzufriedenheit an.

Unser Qualitäts und Umweltmanagementsystem erfüllt die Anforderungen der **ISO 9001:2015** und **ISO 14001:2015** und basiert den auf folgenden Grundsätzen:

1. Gesetzliche und freiwillige Konformität

- Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und freiwilligen Anforderungen (lokal, national, europäisch).
- Einführung und Aufrechterhaltung internationaler Standards (ISO 9001 und ISO 14001).
- Kontinuierliche Überwachung des regulatorischen Rahmens und zeitnahe Anpassung an Entwicklungen.

2. Qualität, Innovation und Kundenorientierung

- Ständige Ausrichtung auf Endkunden und Verarbeiter, um ihre Bedürfnisse zu verstehen und vorherzusehen.
- Bereitstellung zuverlässiger, sicherer und vertraglich konformer Lösungen mit hoher Leistungsfähigkeit und einfacher Anwendung.
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse zur Steigerung von Wirksamkeit, Effizienz und Zuverlässigkeit.
- Investitionen in Forschung und Innovation zur Entwicklung technologisch fortschrittlicher Lösungen, die den Marktanforderungen entsprechen.

3. Umweltsschutz und Vermeidung von Umweltverschmutzung

- Identifikation, Überwachung und Reduzierung wesentlicher Umweltaspekte.
- Verantwortungsbewusster Umgang mit natürlichen Ressourcen und Förderung der Kreislaufwirtschaft.
- Fortschreitende Reduzierung gefährlicher Stoffe und Entwicklung nachhaltiger und sicherer Lösungen.

4. Energieeffizienz, Emissionsreduktion und nachhaltige Planung

- Nutzung erneuerbarer Energiequellen und Optimierung des Energieverbrauchs.
- Entwicklung von Produkten mit geringerem Umwelteinfluss und langer Lebensdauer, um Abfälle zu reduzieren und Wiederverwendung zu fördern.
- Berücksichtigung von Lebenszyklusauswirkungen (LCA) und Transparenz durch Veröffentlichung von EPDs.

5. Einbindung und Schulung

- Sensibilisierung und kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter zu Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit.
- Förderung von Kompetenzen und beruflicher Entwicklung zur Unterstützung von Wachstum und Innovation.
- Aktiver Dialog mit Kunden, Lieferanten, Behörden und Gemeinschaften, um Hinweise und Anforderungen zur Verbesserung aufzunehmen.
- Zusammenarbeit mit nachhaltig orientierten Partnern entlang der Wertschöpfungskette.
- Aktive Beziehungen zu Universitäten und Forschungszentren zur Förderung von Innovation und zur Stärkung der Verbindungen zur wissenschaftlichen und lokalen Gemeinschaft.

6. Kontinuierliche Verbesserung

- Leistungsüberwachung durch Schlüsselindikatoren (KPIs) und regelmäßige Audits.
- Regelmäßige Überprüfung der Politik und der Ziele zur Sicherstellung von Wirksamkeit und Aktualität.
- Integration von Qualitäts und Umweltzielen in die strategische Unternehmensplanung.

Anwendung und Kommunikation

Diese Politik gilt für alle Aktivitäten von Litokol und wird innerhalb und außerhalb der Organisation kommuniziert, damit sie verstanden, geteilt und unterstützt wird. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, sie regelmäßig zu überprüfen, um ihre fortwährende Eignung sicherzustellen.

Die Geschäftsleitung von Litokol verpflichtet sich, diese Qualitäts- und Umweltpolitik sowohl intern als auch extern zu verbreiten, damit ihre Grundsätze von Mitarbeitern, Mitarbeitenden und allen interessierten Parteien verstanden, geteilt und unterstützt werden.

In Rubiera, am 28. November 2025

Gesetzlicher Vertreter

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rubiera', is written over the printed name 'Rubiera'.